

## Jazda na „vlné“ spolupráce

Partneri fondu pre spoluprácu už môžu oslavovať celý rad úspechov, pretože rozsah činností v rámci spolupráce medzi Úradom pre harmonizáciu vnútorného trhu, národnými úradmi priemyselného vlastníctva, organizáciami používateľov a medzinárodnými partnermi naďalej rastie, vďaka čomu sa tento program stáva skutočne aktívnym.

Fond pre spoluprácu s rozpočtom 50 miliónov EUR a sprievodný konvergenčný program, ktorý organizuje Úrad pre harmonizáciu vnútorného trhu, poskytujú rámec pre spoluprácu expertov na vypracúvaní celého radu spoločných riešení, či už ide o nástroje IT alebo prax v oblasti vykonávacích projektov.



V osobitnom rozhovore pre noviny IPC&C Lord Mogg, predseda správnej rady fondu informoval o úspechoch fondu pre spoluprácu a o tom, aké kroky sa podnikajú na podporu stále širšej angažovanosti v projektoch.

**Otázka:** Ako sa podľa vás vyvíjajú záležitosti súvisiace s fondom pre spoluprácu?

Odpoveď: Som mimoriadne spokojný, nie však nekritický. Spokojný, pretože vidím, ako sa angažujú národné úrady a používatelia. Nie nekritický, pretože ešte máme pred sebou dlhú cestu. Máme niekoľko projektov, ktoré majú pevný základ a posúvajú sa vpred, a dosiahol sa významný pokrok aj v iných oblastiach, máme ešte pred sebou dlhú cestu.

**Otázka:** Do akej miery je dôležité úspešné dokončenie softvérovej architektúry, TM XML a projektu verejného obstarávania?

Odpoveď: Tento projekt prebieha veľmi dobre a myslím si, že bude užitočný, a to nielen preto, že je to pohľad na to, ako bude fond pre spoluprácu fungovať, ale aj na to, ako úrady na národnej úrovni účinne vykonávajú svoje funkcie a kde potrebujú pomoc. Viem, že úrad OHIM im túto pomoc poskytne tam, kde je to potrebné.

## OBSAH

- Jazda na „vlné“ spolupráce
- Spolupráca nachádza hlas v novom kole úvodných rokovaní
- Konvergenčný program sa rozširuje
- Výzva pre všetky úrady
- Ako zvíťaziť nad podvodníkmi
- Naši partneri
- Profil projektu
- Portólio projektov fondu pre spoluprácu, október 2011

**Otázka:** Ľudia zapojení do projektov opisujú atmosféru v pracovných skupinách slovami ako „entuziazmus“. Je to výstižné?

Odpoveď: Je to také prekvapujúce pre štátnych zamestnancov? Áno, povedal by som, že slová ako entuziazmus, či motivácia by pravdepodobne najlepšie vystihovali situáciu. Z toho, čo hovoria vedúci projektu, ktorí sú určite nadšení, je celkom zrejmé, že tu prevláda skutočná angažovanosť. Ľudia tvrdia, že úsilie nebude márne, lebo na konci cesty je projekt, ktorý bude náležite financovaný a realizovaný na úrovni členských štátov.

**Otázka:** Je dôkaz o projekte seniority, ktorý už má svoje prvé členské štáty na palube, ničím, čo udržiava oduševnenosť?

Odpoveď: Áno. Je to zaujímavé, pretože podľa mňa si ľudia myslia, že seniorita bývala vždy projektom, ktorý spôsoboval problémy. Opak je však pravdou. Máme konkrétny príklad, ako možno realizovať projekt, ktorý je pre používateľov veľmi dôležitý.

**Otázka:** Nakoľko je dôležité, aby dobre fungoval projekt budúceho softvéru, v prípade ktorého bola v súčasnosti uvedená časť týkajúca sa elektronického podávania?

Odpoveď: Je to životne dôležité. Podľa posledných odhadov naň pripadá asi 20 miliónov EUR, čo je polovica fondu. To znamená, že musí byť v poriadku. Je to dôležité tak pre malé úrady, ako aj pre veľké úrady. Pre malé úrady preto, lebo to môže poskytnúť všetky tie veci, ktoré si malý úrad môže dovoliť, a pre veľké preto, lebo v tomto veľmi širokom spektre projektov existuje možnosť použiť niektorú konkrétnu oblasť na posilnenie ich vlastných lepšie vyvinutých systémov. Musíme to urobiť správne a zabezpečiť, aby sa to realizovalo včas.

**Otázka:** Aká je úroveň angažovanosti v projekte zo strany úradov a organizácií používateľov?

Odpoveď: Keby všetky úrady realizovali všetky projekty, bolo by tu teoreticky viac než 400 vykonávacích projektov. Už sme schválili približne 219 realizácií a verím, že ich bude

ešte viac. Požiadali sme ľudí, aby k účasti na vykonávaní projektov pristupovali rozhodnejšie, je to však skutočne pozoruhodné úsilie.

**Otázka:** Pri možnom výskyte až 400 vykonávacích projektov hrozí, že ste si vzali na seba viac ako zvládnete?

Odpoveď: Nechcel by som, aby to vyznelo tak, akoby sme tvrdili, že každý bude robiť všetko. Úprimne povedané, nemyslím si, že by to vedúci projektu, či už tu, alebo v úrade, dokázali zvládnuť. Chcel som povedať hlavne to, že úrady musia dlhodobo dôkladne posúdiť všetky projekty a zabezpečiť, že pokiaľ prisľúbili vykonávanie projektov, budú sa o to skutočne aj usilovať. A čo je ešte dôležitejšie, pokiaľ vyčkávajú, ako sa všetko vyvinie, mali by prestať váhať.

**Otázka:** Ale dvere sú stále otvorené?

Odpoveď: Dvere sú stále doširoka otvorené. Všetkých nováčikov potľapkáme po chrbte a povieme im: „veľmi radi vás tu vidíme.“



„Keby všetky úrady realizovali všetky projekty, bolo by tu viac než 400 vykonávacích projektov.“



## Spolupráca nachádza hlas v novom kole úvodných rokovaní

Na víkendovú sériu rokovaní v septembri pricestovalo do Alicante viac než 80 expertov zo všetkých členských štátov EÚ a približne 50 kolegov z úradu OHIM, aby tu informovali o pokroku a aby začali druhú vlnu projektov fondu pre spoluprácu.

**Je to tak, akoby sme vytvorili pre EÚ celkom nový úrad priemyselného vlastníctva.**



António Campinos – predseda

Súčasťou tohto podujatia boli úvodné rokovania o projekte budúceho softvéru, spoločný prieskum spokojnosti používateľov, spoločné telefonné informačné centrum, spoločný portál pre aplikácie a dva projekty súvisiace s presadzovaním právnych predpisov.

Predseda úradu OHIM António Campinos poznamenal, že toto týždeň trvajúce podujatie je len „špičkou ľadovca“.

„Do projektov spolupráce je rôznymi spôsobmi zapojených približne 200 ľudí a na budúci rok ich bude oveľa viac. Predstavuje to pracovnú záťaž stredne veľkého úradu priemyselného vlastníctva.“

Súčasťou podujatia venovanému spolupráci v Alicante boli aj nadväzujúce porady zamerané na normy kvality a projekty elektronického vzdelávania (e-learning), ktoré sa začali v januári, ale aj prelomový projekt vyhľadávania obrazových prvkov.

Uvedenie projektu budúceho softvérového balíka, ktorý sa začína spoločným nástrojom na elektronické podávanie žiadostí, bolo jedným z najdôležitejších momentov v druhej vlně projektov.

**Ak používatelia systém nepoužívajú, potom žiadny systém nepotrebujeme.**



Bob Weston – CNIPA

Bob Weston sa zúčastnil na podujatí v mene CNIPA, aby sa podelil o pohľad používateľa na projekt elektronického podávania žiadostí a zdôraznil význam dostatočne flexibilného systému, s ktorým ľahko dokážu pracovať rôzne kategórie používateľov.

„Som jediný používateľ medzi zástupcami štrnástich národných úradov, takže vidím svoju úlohu v tom, že mám zabezpečiť, aby bolo to, čo sa navrhne, ľahko použiteľné, pretože ak používatelia systém nepoužívajú, potom žiadny systém nepotrebujeme,“ tvrdí Bob Weston.

**Je potrebné mať hlas ako používateľ. Problémy v celej EÚ sú si veľmi podobné.**



Michael Schaeffer – GRUR 4

Ďalším projektom, na ktorom sa práve pracuje, je spoločný prieskum spokojnosti používateľov. Michael Schaeffer z nemeckého združenia duševného vlastníctva GRUR vyjadril vieru, že tu ide o jeden z najvýznamnejších projektov, pretože medzi úradmi priemyselného vlastníctva sú stále významné rozdiely.

„Máme harmonizované právo v oblasti ochranných známk, ale mali by sme mať aj harmonizovaný spôsob spracovania žiadostí o ochrannú známku a námietok. Tento spôsob by mal byť konzistentný a mali by sme mať nástroje, ktoré poskytujú všetkým úradom príležitosť na dosiahnutie tej istej úrovne. A tento prieskum spokojnosti používateľov je dobrým prostriedkom na to, aby sme im pomohli dosiahnuť takúto úroveň,“ povedal Michael Schaeffer.

**Myslím, že máme veľké šťastie, že máme finančné prostriedky na zlepšenie našej profesie a úradov priemyselného vlastníctva v Európskej únii.**



Cristina Bercial – ECTA

Cristina Bercial z ECTA je členkou skupiny pre kvalitu pokúšajúcej sa zaviesť normy kvality, ktoré majú uplatňovať všetky národné úrady.

Uviedla: „Myslím, že v dnešnej ekonomickej situácii máme veľké šťastie, že máme finančné prostriedky na zlepšenie našej profesie a úradov priemyselného vlastníctva v Európskej únii. Som zapojená aj do iného projektu, ktorým je spoločný nástroj na porovnávanie tovaru a služieb. Podľa mňa národné úrady majú veľké šťastie, že majú prístup k týmto

nástrojom a môžu si tak zlepšiť svoje vnútroštátne rozhodnutia. Samozrejme, používateľom to uľahčí situáciu a ich rozhodnutia budú predvídateľnejšie. To prispieje k harmonizácii úradov priemyselného vlastníctva v každej krajine, čo je aj cieľom všetkého tohto úsilia. Domnievam sa, že je to veľmi dobrá vec.

**Myslím si, že úrad tu v Alicante môže zohrať istú úlohu.**



John Taylor – Generálne riaditeľstvo Európskej komisie pre dane a colnú úniu

Druhá vlna projektov fondu pre spoluprácu zahŕňa aj dva projekty súvisiace s presadzovaním právnych predpisov. Táto posledná oblasť zapája mnoho rôznych zúčastnených strán, vrátane Generálneho riaditeľstva Európskej komisie pre dane a colnú úniu, ktoré dozerá na clá.

John Taylor z Generálneho riaditeľstva Európskej komisie pre dane a colnú úniu povedal, že súčasné colné právne predpisy im umožňujú konať na základe informácií od majiteľov práv, ako aj úradne zadržať zásielky tovaru v prípade, keď nevedia, kto je majiteľom príslušných práv. Zároveň varuje, že čas stále beží, a preto je vytvorenie dobrých nástrojov na podporu IT a databáz veľmi dôležité. Myslí si, že úrad OHIM tu môže zohrať istú úlohu.



## **Falšovanie je nikdy nekončiaci príbeh.**



Marie Laure Bonnafous – L'Oréal

Marie Laure Bonnafous, ktorá zastupuje spoločnosť L'Oréal, vyhlásila, že falšovanie a pirátstvo sa rýchlo rozrastajú, a preto je spolupráca medzi úradom OHIM, národnými úradmi priemyselného vlastníctva a colníkmi veľmi dôležitá.

„Domnievam sa, že je to nikdy nekončiaci príbeh. Falšovateľia sú vždy o krok pred nami. Vždy nájdeme nové spôsoby ako sa vyhnúť akémukoľvek rámcu, ktorý zavedieme, aby sme ich zastavili. Šíri sa to z jedného regiónu do druhého, a samozrejme, ovplyvňuje to nielen veľké spoločnosti, ale aj malé.

Myslím si, že úrad OHIM má znalosti a schopnosti potrebné na doplnenie toho, čo už existuje – či už na trhu, alebo interne, pretože, samozrejme, niektoré firmy už majú svoje vlastné nástroje na boj proti falšovaniu. V súvislosti s úradom OHIM je dobré, že má databázu, v ktorej dokážete nájsť a identifikovať platné právne predpisy, na základe ktorých môžete začať konanie.

Takže je to rozhodne základný nástroj, ktorý v kombinácii s ďalšími v súčasnosti prerokúvanými prvkami môže zlepšiť súčinnosť medzi rôznymi zúčastnenými stranami – majiteľmi značiek na jednej strane, a colnými orgánmi a orgánmi na presadzovanie právnych predpisov na druhej strane,“ potvrdila.

## **Falšovanie... je v súčasnosti vážnou hrozbou pre našu ekonomiku a naše zdravie.**



Gianluca Scarponi – Polícia pre boj  
proti falšovaniu, Taliansko

Gianluca Scarponi súhlasí: Vysvetľuje, že taliansky úrad, ktorý je tiež zodpovedný za boj proti falšovaniu, už dokončil vývoj „spravodajského“ nástroja na zhromažďovanie údajov od talianskeho policajného zboru.

„Tento projekt s úradom OHIM je krokom nad rámec nášho projektu, pretože my sme sa sústredili iba na špičku Padovca, inými slovami, na falšovanie tovaru, ktorý už bol zabavený. No projekt úradu OHIM je dôležitejší a ambicióznejší, pretože sa pokúša predpovedať trendy v oblasti falšovania a pirátstva na základe údajov z podnikov.



## Konvergenčný program sa rozširuje

Od prvej medzinárodnej konferencie o konvergenčnom programe, ktorá sa v prvých mesiacoch tohto roku uskutočnila v Alicante, prebehli ďalšie diskusie o spôsobe rozšírenia práce do viacerých oblastí, ktoré pravdepodobne majú významný vplyv na používateľa.

V súvislosti s novým konvergenčným programom sa plánuje päť tém, ktoré boli vybrané preto, lebo ich možno realizovať v primerane krátkom čase a bez právnych predpisov a prinesú významné výhody pre používateľov.



Momentálne sa pracuje na dvoch projektoch – jeden je zameraný na pokus o dosiahnutie spoločného výkladu rozsahu názvov tried v ochranných známkach a druhý sa týka harmonizácie klasifikácie tovaru a služieb.

Dohodlo sa na troch iných projektoch, ktoré sú zamerané na tieto oblasti:

- Absolútne dôvody zamietnutia obrazových ochranných známk
- Rozsah ochrany, pokiaľ ide o iné farby čiernobielych známk
- Relatívne dôvody zamietnutia na základe pravdepodobnosti zámeny pri práci s prvkami ochranných známk, ktoré nemajú rozlišovaciu spôsobilosť.

V rozhovore pre časopis IPC&C vedúci konvergenčného programu Dennis Scheirs opisuje, aký vývoj týchto projektov sa očakáva.

### Otázka: Aká je celková myšlienka konvergenčného programu?

Odpoveď: Celková myšlienka konvergenčného programu spočíva v riešení zbytočných rozdielov v postupoch, aby sa tak posilnila ochrana ochranných známk a vzorov v Európe.

### Otázka: Projekt, ktorý je zameraný na názvy tried, sa považuje za jeden z najťažších. Ako sa vám s ním darí?

Odpoveď: Projekt názvov tried má za sebou pomerne dlhú históriu. Už v minulosti sa pri viacerých príležitostiach diskutovalo o rôznych postupoch, bez toho, aby sme dosiahli spoločné stanovisko. Tým sa do tejto otázky vnieslo isté napätie. Náročnosť tohto projektu spočíva v tom, že sa nesmieme stratiť v diskusiách o stanoviskách, ktoré každý z nás zastával v minulosti, ale musíme sa posunúť ďalej a spoločne ako tím sa pozrieť na to, ako sa dopracovať ku spoločnému prístupu. Nový uhol pohľadu na túto vec vyvolal mnoho dobrej vôle a veľmi konštruktívnu atmosféru. To sa ešte posilnilo, keď sa ukázalo, že dokážeme zostaviť riešenie pre projekt názvov tried tak, že nadviažeme na prácu, ktorá sa vykonala už pri predchádzajúcom úsilí o konvergenciu, konkrétne pri harmonizácii klasifikácie.

„Dovedna sa plánuje päť tém, ktoré boli vybrané preto, lebo sa dajú realizovať v primerane krátkom čase.“

### Otázka: Aké konkrétne výsledky uvidia používatelia?

Odpoveď: Výsledkom tohto projektu bude spoločný postup všetkých zúčastnených úradov. Pre používateľa to bude znamenať, že výklad toho, čo prihlasuje, nebude závisieť od toho, kde to prihlasuje. V dôsledku toho sa zníži právna neistota a zvýši sa právna predvídateľnosť.

### Otázka: Samozrejme, pokúšame sa venovať projektom, na ktorých sa dokážeme dohodnúť a pri ktorých nie je potrebná legislatíva. Ale čo sa deje vtedy, keď na začiatku ešte nie je jasné, či budete potrebovať legislatívu alebo nie?

Odpoveď: Konvergenčné projekty boli formulované v oblastiach, kde nie sme viazaní nijakými právnymi obmedzeniami, čím sa čo najväčšiemu počtu úradov umožní, aby dosiahli dohodu a v zásade aby uvedené úrady boli z právneho hľadiska schopné tieto postupy zaviesť do praxe. Tie zúčastnené úrady, ktoré vyjadrili vôľu a zámer prijať dohodnuté postupy, ale bránia im v tom legislatívne alebo súdne obmedzenia, môžu s prijatím týchto nových postupov počkať, kým tieto legislatívne alebo súdne obmedzenia prestanú existovať. Toto dáva možnosť, aby sa na formovaní tejto novej praxe aktívne zúčastnili všetky úrady.



## ■ Výzva pre všetky úrady



S neustále rastúcim objemom kontaktov s národnými úradmi a združeniami používateľov nie je vždy praktické stretávať sa osobne. Všetky tieto zúčastnené strany zvolávame približne raz za šesť týždňov a určite je lepšie, keď sa stretávame tvárou v tvár, hoci aj len cez video!

### Kontakt cez obrazovku

Vzdialenosť, čas a náklady na cestovanie spôsobujú, že nie je vždy možné, aby sa partneri projektu stretli osobne.

Nahrádza sa to e-mailami a telefonátmi, ale moderné videokonferenčné zariadenia tiež ponúkajú vynikajúcu alternatívu konvenčných stretnutí.

Vedúci programu fondu pre spoluprácu Simon White vyhlásil: S neustále rastúcim objemom kontaktov s národnými úradmi a združeniami používateľov nie je vždy praktické stretávať sa osobne. Všetky tieto zúčastnené strany zvolávame približne raz za šesť týždňov a určite je lepšie, keď sa vidíme tvárou v tvár, hoci aj len cez video!“

Preto úrad investuje do modernizácie týchto zariadení v národných úradoch tam, kde je to potrebné, aby tak partneri v jednotlivých členských štátoch mohli komunikovať medzi sebou i s úradom OHIM v rámci „virtuálnych“ stretnutí.

### Počíta sa s tromi situáciami:

Tie úrady, ktoré už majú zavedené videokonferenčné kontakty s vonkajším svetom, už skontrolovali svoj systém, pokiaľ ide o kompatibilitu a riešenie bezpečnostných hľadísk.

Úrady, ktoré majú momentálne videokonferenčné vybavenie určené len na interné použitie, sa navrhlo nové pripojenie podporujúce multikonferenčné kontakty s úradmi v iných členských štátoch, pričom úrad OHIM bude vystupovať ako hosťiteľ.

Úradom, ktoré zatiaľ nemajú videokonferenčné vybavenie, poskytne úrad OHIM kompatibilný systém so všetkými potrebnými prepojeniami.

Ako Simon White uviedol: „Toto je vynikajúca iniciatíva, ktorá nám všetkým výrazne uľahčí život a významne nám pomôže pri koordinovaní všetkých projektov, takže veríme, že každý túto ponuku prijme.“



Toto je vynikajúca iniciatíva, ktorá nám všetkým výrazne uľahčí život a významne nám pomôže pri koordinácii všetkých projektov, takže veríme, že každý túto ponuku prijme.

## Ako zvíťaziť nad podvodníkmi

Znepokojujúci nárast objemu nevyžiadaných žiadostí o platbu, ktoré posielajú používateľom rôzne druhy neoficiálnych adresárov či „registrov“ je spoločným problémom, ktorému musia spoločne čeliť úrady priemyselného vlastníctva i používatelia.

Niektoré z týchto požiadaviek majú zreteľne podvodný charakter, zatiaľ čo iné majú tendenciu zavádzať.

Počas uplynulého roka úrad OHIM vykonal komplexný prehľad problematiky a zistil celý rad prípadov zneužitia. Dimitris Botis z oddelenia medzinárodnej spolupráce a právnych vecí úradu OHIM tvrdí: „Prípady zneužitia zahŕňajú zavádzajúce použitie log registračného úradu, reklamu na mätúce podobné služby a predkladanie faktúr za služby, ktoré boli poskytnuté, ale spoločnosť si ich neobjednala.“

Úrad OHIM reagoval zlepšením a aktualizovaním informácií o týchto podvodoch a scamoch na svojej webovej stránke. Okrem toho sa do listov o prijatí

žiadosti o ochrannú známku Spoločenstva zaraďujú upozornenia. Niektorým páchatelom sa poslali listy s výzvou na zastavenie takejto činnosti. Úrad teraz skúma možnosti na podniknutie ďalších právnych krokov a vytvoril obmedzený wiki systém.

Analýzy úradu OHIM však ukazujú, že účinný postup musí byť koordinovaný, v ideálnom prípade by mal zapájať inštitúcie EÚ a všetky úrady priemyselného vlastníctva (aj mimo EÚ) a združenia používateľov.

Kroky by mohli zahŕňať zostavenie a uverejnenie komplexných „čiernych zoznamov“ spoločností zapojených do tohto druhu činnosti, vytvorenie poradenskej horúcej linky, uverejnenie informácií o úspešných opatreniach na presadzovanie právnych predpisov, a tým odradiť potenciálnych podvodníkov a osláviť víťazstvo.

Komplexné riešenie za podpory Európskej siete úradov pre ochranné známky a vzory ponúka najväčšiu nádej na odstránenie týchto praktík,“ vyhlásil Dimitris Botis.

## Naši partneri

Do pracovných skupín projektov fondu pre spoluprácu a konvergenčného programu je zapojených približne 120 expertov z národných úradov a združení používateľov. Je to skutočné pracovné spoločenstvo, ale vzhľadom na medzinárodný charakter projektov je niekedy ťažké priradiť všetkým menám tváre. V druhom príspevku v našej pravidelnej sérii článkov sa pozrieme do ďalšieho z pôsobivých životopisov, aby sme sa pokúsili trochu lepšie zoznámiť s niektorým z našich nových kolegov.



### Helena Fägerström

Expert na použiteľnosť  
Švédsky patentový a registračný úrad



#### Ako dlho už pracujete pre švédsky úrad?

Pre švédsky patentový a registračný úrad pracujem od roku 2008. Úloha experta na použiteľnosť sa veľmi podobá na úlohu interného konzultanta a

špecialistu, v rámci ktorej môžete získať vedomosti v oblasti duševných práv. Predtým som pracovala ako konzultantka, takže moja úloha je veľmi podobná. Dosiahla som magisterský titul (M.S.) v odbore počítačových technológií a systémov na univerzite





v Štokholme. Špecializujem sa na interakciu človeka s počítačom. Ukázalo sa, že rozhodnutia, ktoré som urobila počas štúdia, sú pre mňa správne, i keď vtedy zďaleka neboli konvenčné. Ale urobila som kariéru, ktorá mi vždy pripadala fascinujúca i náročná.

### **Bývate priamo v meste?**

Bývam neďaleko od Štokholmu s manželom a našimi dvoma chlapcami, desaťročným a osemročným. Je to dokonalá kombinácia bývania blízko prírody a krásneho štokholmského súostrovia a ešte stále krátkej vzdialenosti od mesta. Okrem toho je to pri lyžiarskom stredisku, čo je výborné, pretože chlapci milujú zjazdové lyžovanie.

**“Mám na starosti veľa projektov vo švédskom patentovom a registračnom úrade, od interných programov/aplikácií s internými používateľmi až po externé online služby pre našich zákazníkov.”**

### **Ako trávite voľný čas?**

Rada chodím na výstavy umenia a dizajnu a mám rada hudbu najrôznejších žánrov. Každý týždeň chodím na hodiny tanca, čo považujem za veľmi dôležité - štýl je medzi show a jazzovým baletom. Rada behám, najradšej v lese. Našťastie je vedľa našej vily veľký les. Istú čas voľného času trávim aj s chlapcami, keď sa zúčastňujú na svojich aktivitách, napríklad na hodinách tenisu.

### **Kam chodíte rada na dovolenku?**

Najmenej jeden týždeň do roka chodím lyžovať, momentálne dávam prednosť švédskym Alpám („fjällen“). Tam chodím rada aj v lete na výlety. Švédske leto je nádherné s dlhými svetlými večerami, a preto často trávim dovolenku vo svojej krajine. Okrem toho rada plávam v mori a opaľujem sa. Neďaleko od Štokholmu je súostrovie s fantastickým svetom lodí a s množstvom malých ostrovčekov, ktoré sa dajú objavovať. Okrem toho rada chodím na ostrov Gotland, kde sa nachádza

stredoveké mesto Visby, mnoho pláží, a môj obľúbený ostrov Fårö, ktorý je veľmi jedinečný a hrá mimoriadnymi farbami. Mám rada dizajn a architektúru, takže na krátke dovolenky si vyberám mestá, v ktorých možno nájsť umenie a kultúrne a historické pamätihodnosti, ale aj parky a krásnu architektúru. Najradšej idem niekam, kde je veľké množstvo pekných kaviarní a príjemných reštaurácií a barov. Naposledy som navštívila Rím. Bol to dokonalý víkendový výlet.

### **Čo by ste odporučili kolegom, ktorí navštívia Štokholm? Na čo by si mali nájsť čas?**

Je veľa vecí, ktoré by som chcela návštevníkovi odporučiť. Pekný výlet, najmä v lete, si môžete urobiť tak, že si vezmete z mesta loď a plavíte sa na malý ostrov „Fjäderholmarna“, kde nájdete bohatý výber reštaurácií, i mnoho miest, kde si môžete urobiť piknik. Tento malý výlet vám priblíži, koľko zábavy sa dá zažiť na ostrovoch nášho slávneho súostrovia. Ak sa rozhodnete navečerať neskôr a pôjdete do mesta loďou, odporučila by som časť medzi „Söder“ a „Slussen“, kde je veľa barov, reštaurácií a krčmičiek. Niektoré z nich ponúkajú úchvatný výhľad na mesto a na staré mesto.

### **Aká je vaša pracovná náplň?**

Mám na starosti veľa projektov vo švédskom patentovom a registračnom úrade, od interných programov/aplikácií s internými používateľmi až po externé online služby pre našich zákazníkov, ale aj prácu na projektoch týkajúcich sa našej webovej stránky a na intranete švédskeho patentového a registračného úradu. Práve teraz som zapojená do pracovnej skupiny úradu OHIM zameranej na spoločný portál pre aplikácie. Vedúcou tohto projektu je Sonia Perez-Diaz. Bolo veľmi zaujímavé zúčastňovať sa na projekte od samého začiatku.

### **Ktorá práca, ktorú ste vykonávali v rámci svojej úlohy v úrade OHIM, bola najzaujímavejšia?**

Momentálne pracujeme na dôležitej etape projektu, v ktorej sa snažíme získať viac informácií o potrebách používateľov a vymyslieť, ako by mohli čo najlepšie využiť spoločný portál. Okrem toho som zapojená do projektu švédskeho národného úradu. Pracujem tam na novej

aktualizácii našej online služby pre žiadosti o ochrannú známku. Tým sa uľahčí našim zákazníkom možnosť požiadať o ochrannú známku, najmä preto, že využíva úplne novú harmonizovanú databázu Euroclass. Okrem toho sme priekopníkmi v používaní novej webovej služby Euroclass, ktorú poskytuje úrady OHIM.

### Ktorú časť svojej práce považujete za najnáročnejšiu?

Ústrednou témou je vždy uspokojovanie potrieb zákazníka a zároveň je to najnáročnejšia časť našej práce. Rovnako náročná je aj skúsenosť s prácou so zákazníkom. Vo viacerých projektoch je tiež náročné sa sústrediť na správnu časť projektu v správny čas.

Verím v zásadu, že si musíte získať dôveru svojich používateľov. Najdôležitejšie je poskytovať služby, ktoré zákazníci potrebujú, v takej forme, aby s nimi mohli čo najľahšie a najpohodľnejšie pracovať.

### Čo by urobilo vašu prácu lepšou, ľahšou a radostnejšou?

Moja účasť na mnohých projektoch znamená, že sa stretávam a spolupracujem s mnohými zaujímavými ľuďmi. Patrí to medzi najradostnejšie stránky mojej práce. Páči sa mi aj kombinácia samostatnej a tímovej práce pri dosahovaní toho istého cieľa. To, že som neustále konfrontovaná s novými nápadmi a že sa stále stretávam s novými potrebami zákazníkov, patrí medzi hlavné dôvody, prečo milujem svoju prácu.

Cieľom ľahšie použiteľných webových stránok a aplikácií je povzbudiť spoločnosti a národné úrady, aby ich využívali pravidelnejšie. Aké prvky by mali podľa vás obsahovať? Čo ich podľa vás urobí efektívnejšími?

Verím v zásadu, že si musíte získať dôveru svojich používateľov. Najdôležitejšie je poskytovať služby, ktoré zákazníci potrebujú, v takej forme, aby s nimi mohli čo najľahšie a najpohodľnejšie pracovať. Znie to veľmi

jednoducho, ale to je umenie, a veľká výzva pre nás všetkých, ktorí v tejto oblasti pracujeme.

### Aký pokrok sa podľa vás dosiahol v tejto oblasti?

Náš pokrok vo viacerých projektoch spočíva v tom, že dokážeme spolupracovať s ľuďmi, ktorí sa vyznajú v rôznych oblastiach, ktorí pochádzajú z rôznych krajín, ktorí sú však všetci veľmi cenným prínosom. Táto spolupráca je dôležitým krokom na dosiahnutie konečného úspechu.

### Ako sa vám spolupracuje s OHIM a ostatnými národnými úradmi? Aký druh problémov musíte prekonávať, aby táto spolupráca fungovala?

Jedným z hlavných výziev je zostať v kontakte aj napriek vzdialenosti a udržať tempo projektov tým, že všetci členovia zostanú aktívne zapojení. Osobné stretnutia sú vo všeobecnosti efektívnejšie pri prerokovávaní záležitostí. Musíme však vedieť komunikovať aj cez videokonferenčné prostriedky a pracovať na projekte cez internet, aby sme tak prekonali geografickú vzdialenosť medzi nami.

### Napadá vás ešte niečo, čo by mohlo pomôcť švédskym používateľom?

Veľkou prioritou pre nás sú online služby. Také služby, ako je stránka OHIM MyPage, sú veľmi oceňované. Bola by to veľká služba pre nás, keby sme to mali pre našich švédskych zákazníkov.

	TMview	EuroClass
Počet súčasných úradov	14	20
Počet úradov, ktorých pripojenie sa očakáva v tomto roku	Rumunsko Litva Švédsko	Rakúsko Francúzsko Maďarsko Lotyšsko Rumunsko Slovinsko WIPO



## ■ Profil projektu Euroclass

V záujme uľahčenia situácie úrad OHIM a národné úrady vyvinuli systém EuroClass. Je to užitočný nástroj, ktorý vám pomôže pri podávaní žiadosti o ochrannú známku a pri úsilí o zaradenie vášho tovaru a služieb do správnych tried.

# euroclass

Euroclass vám pomôže vyhľadať a klasifikovať tovar a služby (termíny), čo je potrebné na podanie žiadosti o ochranu ochrannej známky. Okrem toho môžete zoznam tovaru a služieb preložiť a overiť, či tieto termíny objavujú v klasifikačných databázach zúčastnených úradov.

Ak si vyberiete termín z tejto databázy, máte zaručené, že ho úrad OHIM automaticky prijme.

Je tam zoznam opisu tovaru a služieb, ktoré každý úrad prijal, a ak sa príslušná položka nenájde, poskytnete sa zoznam podobných termínov v prehľadávaných triedach. Ak si vyberiete termín z tejto databázy, aby ste ho zaradili do svojej žiadosti, máte zaručené, že ho úrad OHIM automaticky prijme.

Posledná verzia nástroja Euroclass obsahuje funkcie aplikácií EuroAce a EuroNice, ktoré sú už teraz zastarané.

Národné úrady Spojeného kráľovstva, Švédska, Írska a Malty sa v rámci úradu OHIM pripojili ku skupine úradov s harmonizovaným Euroclass. Okrem nich sa v súčasnosti zúčastňuje na projekte ďalších 10 úradov.

Posledná verzia nástroja Euroclass obsahuje funkcie aplikácií EuroAce a EuroNice, ktoré sú už teraz zastarané.

Je to také ľahké, ako napočítat' do tri:

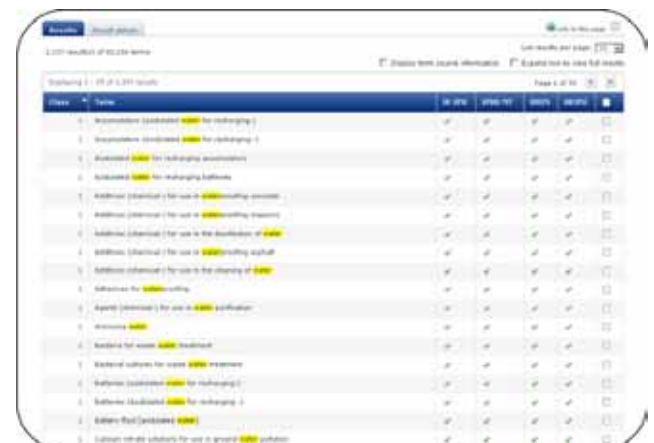
1 – Na adrese <http://oami.europa.eu/ec2/> prejdite na Euroclass



2 – Vyberte si jazyk a potom zadajte termín, ktorý chcete pridať do svojho zoznamu tovaru a služieb



3 – Pozrite si prijaté termíny v každom zúčastnenom úrade.



## Portfólio projektov fondu pre spoluprácu úradu OHIM, november 2011

Názov projektu	Úmysel realizovať (úradu)	Odhadované náklady na dokončenie (EUR)	Odhadovaný rok dokončenia	Stav pokroku projektu
<b>Vyhľadávanie obrazových prvkov</b>	BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - GR OBI - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK	2.0	2012	Štúdia trhu je už hotová. Ukázalo sa v nej, že na trhu dnes neexistuje nijaký nástroj. Stále sa však skúmajú dostupné možnosti označovania obrázkov.
<b>TM –view</b>	"DE – FI – HU – LT – LV – MT – PL – RO - SE (prebieha) AT – CY – GR - IE (úvodná etapa)"	2.4	2013	Momentálne sem patrí 12 krajín plus WIPO a OHIM. Do konca roku by mala byť pripravená na uvedenie verzia 2.
<b>Euroclass</b>	BG - BX - CZ - DE - ES - FI - HU - IT - LT - MT - RO - SK - UK	5.9	2013	Uvedenie verzie 2 systému Euroclass sa začala začiatkom októbra
<b>Seniorita</b>	BG - CZ - EE - FR - GR - HU - IE - LT - PT - RO - UK	0.7	2011	Databáza seniority je funguje na webových stránkach portugalského, českého a maďarského úradu. Do konca roka sa pridá Írsko.
<b>Kvalita</b>	BG - CZ - DK - ES - FI - FR - GR - HU - PT - RO - SI - UK	0.9	2012	Na svojom rokovaní koncom septembra pracovná skupina schválila desať noriem. O ďalších krokoch sa rokuje.
<b>Prognóza</b>	BG - CZ - ES - HU - IT - LT - RO (na základe úvodného záujmu)	0.7	Opätovné uvedenie	Správna rada sa na svojom rokovaní 15. novembra rozhodla opätovne uviesť tento projekt.
<b>Prieskum spokojnosti používateľov</b>	BG - CY - CZ - DE - DK - ES - FI - FR - GR OBI - HU - LV - PL - PT - RO - SI	0.6	2012	Po stretnutí pracovnej skupiny prebieha analýza prístupu jednotlivých krajín k dotazníkom.
<b>Designview</b>	BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FR - GR OBI - HU - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK	2.5	2012	Prototyp je vyvinutý a je pripravený na prezentáciu na 2. stretnutí pracovnej skupiny, ktorá sa má uskutočniť počas kontaktného stretnutia venovaného vzorom.
<b>Podobnosť</b>	AT - BG - DE - DK - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI	1.2	2012	Pracovná skupina dokončuje špecifikácie požiadaviek na softvér. Tento dokument sa použije ako základ pre vývoj systému.
<b>CESTO</b>	BG - DK - ES - FR - GR - MT - PL - PT - RO - SI - SK	1.3	2012	Prototyp bol predložený účastníkom v pracovných skupinách koncom septembra. Od všetkých prišla významne pozitívna odozva. Teraz sa pracuje na vývoji funkčnej verzie prototypu.
<b>Spoločný portál pre aplikácie</b>	BG - CY - DE - DK - ES - GR - GR OBI - PL - RO - SE - SI	0.7	2012	Prebieha zhromažďovanie požiadaviek v úzkej spolupráci s ostatnými projektmi.
<b>Harmonizovaný systém riadenia kvality</b>	BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (na základe úvodného záujmu)	1.5	2014	Odhadovaný dátum začiatku je koniec roka 2012, v závislosti od úspešnosti CF 1.2.5
<b>XML a architektúra</b>	„implementácia nie je potrebná členovia pracovných skupín: BX - DE - DK - FR - FI - GR OBI - LT - PT - UK"“	0.8	3Q 2011	Normy, obstaranie vývoja softvéru a prvé architektonické zdroje boli dodané, projekt je v etape uzatvárania.
<b>FSP</b>	AT - EE - FI - GR - IE - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK	21	2015	Široký kontakt s používateľmi a úzka spolupráca s členmi pracovnej skupiny zameraná na porovnanie a preskúšanie existujúcich systémov elektronického podávania žiadostí, ktoré sú dostupné.
<b>E-learning (elektronické vzdelávanie)</b>	BG - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK	1.2	2012	Je rozbehnuté opätovné plánovanie na zahrnutie EPO, WIPO a Komisie.
<b>Nástroj telefónneho informačného centra</b>	BG - CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI	1.2	2012	Po stretnutí pracovnej skupiny prebieha analýza požiadaviek.
<b>Presadzovanie právnych predpisov 4.22</b>	BG - CZ - ES - FR - GR OBI - HU - PL - PT - RO - SE - SK - UK	0.9	2013	Úpravy prístupu po rokovaní v rámci stretnutia pracovnej skupiny.
<b>Presadzovanie právnych predpisov 4.23</b>	BG - CZ - DK - ES - FR - GR OBI - HU - IT - PL - PT - RO - SE - SK - UK	0.7	1Q 2013	Pozorne sa sleduje vývoj v Komisii a metodika RAND.