

Úvodné informácie ku konvergentnému programu

Paralelne k programu fondu pre spoluprácu, v rámci ktorého spolupracuje úrad OHIM a iné úrady priemyselného vlastníctva z celej Európy so združeniami užívateľov na vývoji a využívaní spoločných IT nástrojov, bol teraz vytvorený doplnkový konvergentný program na pomoc pri harmonizovaní postupov.

Tieto dve iniciatívy sú kombinované s legislatívnymi zmenami pod vedením Európskej komisie na vytvorenie základov na zriadenie fungujúcej európskej siete ochranných známok a dizajnov, ako sa to uvádza v strategickom pláne úradu OHIM.

Počas mnohých rokov vypracúvali úrady priemyselného vlastníctva svoje interné procesy a postupy nezávisle. Preto existujú medzi jednotlivými úradmi značné rozdiely v spôsoboch, ako spracúvajú prihlášky, skúmajú známky a riešia námietky. Tieto rozdiely sú príčinou nedostatkov v efektívnosti systému, robia ho drahším pre podniky, ktoré žiadajú o ochranu svojich známok.

V minulosti už bolo vynaložené veľké úsilie pri hľadaní riešenia, ako postupovať, ak existuje viac ako jeden zákonný výklad. Na harmonizácii triedenia tovarov a služieb sa už pracuje, čo bolo schválené v podobe prvého projektu v rámci nového konvergentného programu. Na úvodnom rokovaní o druhom projekte, ktorého predmetom bolo dosiahnutie súladu s tým, ako pristupovať k názvom tried ochranných známok, sa zúčastnili zástupcovia 21 úradov a Svetovej organizácie duševného vlastníctva. Druhé rokovanie je plánované na koniec septembra.

Existuje veľa ďalších rozdielov, ktorými by sa na základe vlastného uváženia mali zaoberať úrady. Napríklad je možné odstrániť niektoré z rozdielov v spôsobe, akým sa skúmajú absolútne dôvody? Prečo existuje skúmanie relatívnych dôvodov iba v rámci niektorých úradov? Je možné zjednotiť postupy pri námietkach a výmazoch tak, aby sa vždy riešili v rámci úradu priemyselného vlastníctva a mali podobné požiadavky na dôkazy a náklady? Mali by úrady prijať ucelenejší prístup, čo sa týka koexistencie známok, a jednotnejší prístup, čo sa týka prevodu a obnovenia známok?

Obsah

- Úvod ku konvergentnému programu
- Novinky o fonde pre spoluprácu
- Smer Alicante
- Profil „Naši partneri“
- Profil projektu
- Spolupracovať na vzhľade a dojme počítačových aplikácií (tzv. look-and-feel)
- Projekty fondu pre spoluprácu



Prínosy

Čím viac uvedených rozdielov sa podarí odstrániť, o to väčší bude prínos pre užívateľov i úrady a posilní sa postavenie Európy v medzinárodných kruhoch priemyselného vlastníctva.

Zmiernenie rozdielov v postupoch by užívateľom malo poskytnúť väčšiu právnu istotu, keďže sa tak zníži počet situácií, kedy sa rovnaké prípady riešia odlišnými spôsobmi v jednotlivých úradoch.

Aj pre úrady to bude prínosom. Ak prijmú spoločné postupy, súčasne bude pre nich jednoduchšie integrovať do svojej prevádzky spoločný softvér vyvinutý v rámci fondu pre spoluprácu, čím by sa mali znížiť náklady na jeho vývoj a údržbu.

V medzinárodnom meradle sa dá očakávať ďalšie posilnenie vplyvu EÚ. Ak úrady priemyselného vlastníctva zosúladiť svoje postupy, dokážu zaujať jednotné stanovisko k viacerým témam. A pri rokovaniach s iným významnými aktérmi vo svete duševného vlastníctva tým získajú na dôležitosti.

Ako vlastne konvergentný program funguje? Tak ako v prípade fondu pre spoluprácu je účasť na tomto programe pre všetky úrady priemyselného vlastníctva dobrovoľná. Aby sa tento program stal funkčný, úrad OHIM navrhol zúčastneným úradom zamerať sa na päť projektov. Každým z nich by sa mali vyformovať spoločné postupy v oblastiach, kde existujú zbytočné rozdiely a kde sa úrady i užívatelia dohodnú, že by sa tieto rozdiely mali odstrániť.

Zvolený projekt by mal spĺňať tri kritériá: nemal by vyžadovať legislatívne zmeny, mal by znamenať podstatné zlepšenie pre užívateľov a jeho výsledky by sa mali prejaviť najneskôr do dvoch rokov.

Doterajší pokrok

Úrady priemyselného vlastníctva začali pracovať na dvoch projektoch v rámci konvergentného programu: jeden už existujúci projekt - harmonizácia triedenia tovarov a služieb - bol schválený a druhý, ktorý je na výber, je tzv. projekt názvov tried.

Národné úrady a združenia užívateľov navrhli iné projekty na zaradenie do programu, ktoré podporia snaženie o odstránenie rozdielov v postupoch. O návrhoch teraz diskutujú zúčastnené strany a konečný

výber bude oznámený na jeseň, pričom všetky projekty by sa mali začať začiatkom budúceho roka.

Novinky o fonde pre spoluprácu

Úrad OHIM, národné úrady priemyselného vlastníctva a organizácie užívateľov v oblasti duševného vlastníctva už dlhší čas propagujú konvergenciu nástrojov systémov elektronického podávania prihlášok a ich spravovania v rámci programu fondu pre spoluprácu.

Od roku 2010 pôsobí fond ako hlavná hybná sila pre rôzne činnosti spolupráce, ku ktorým patria aj projekty zdieľanej databázy TMview (pozri príspevok o profile tohto projektu) a EuroClass.

Prvý balíček nových projektov, do ktorého patrí databáza Design View na zdieľanie údajov z jednotlivých úradov podobným spôsobom ako v prípade databázy TMView, sa začal realizovať začiatkom roka 2011. Projekty zahŕňali nástroj na vyhľadávanie obrazových prvkov, zdieľanie a harmonizáciu noriem kvality, posudzovanie podobnosti tovarov a služieb, e-learning, senioritu, pomocný nástroj pre prieskumných pracovníkov a spoločnú softvérovú architektúru, aby budúce nástroje mohli navzájom komunikovať.

Projekty sa teraz dostávajú do veľmi podrobnej fázy, v ktorej bude úspech závisieť od čoho najväčšej zhody medzi údajmi zaznamenanými v národných databázach a údajmi, ktoré má k dispozícii OHIM.

Druhý balíček projektov bol schválený v apríli 2011 a úvodné rokovania sú plánované na september. Do tohto balíčka patrí široké spektrum nástrojov elektronického obchodovania (e-bussiness) vyvinutých na modernizáciu elektronického podávania prihlášok na úrad priemyselného vlastníctva a ich spravovanie, spoločný prieskum spokojnosti užívateľov, spoločná „vstupná brána“ na prístup k počítačovým aplikáciám, telefónne informačné centrum a dva IT projekty súvisiace s presadzovaním práv.

Program fondu pre spoluprácu, ktorý prinesie konkrétne výsledky v priebehu nadchádzajúcich dvoch rokov, je doteraz najväčšou investíciou iniciovanou úradom OHIM počas jeho pôsobnosti. Tento program bol vyvinutý na podporu modernizácie systémov ochranných známkov a vzorov v rámci úradov priemyselného vlastníctva v EÚ. Navyše pre úrad OHIM znamená príležitosť vylepšiť svoje systémy a postupy.



O účasť na projektoch prejavil záujem mimoriadne vysoký počet národných úradov a skupín používateľov. V jednotlivých pracovných skupinách spolupracuje 119 účastníkov a veľa úradov signalizovalo, že plánuje presadiť výsledky v praxi. Väčšina úradov sa vyjadrila, že chce určite prijať výsledky z niekoľkých projektov, pričom niektoré úrady, ako napríklad z Bulharska, Španielska a Rumunska, majú záujem o realizáciu 10 až 12 z celkového počtu 14 nových projektov, ktoré momentálne prebiehajú.

Jednou z tém, ktorá sa týka mnohých národných úradov, je rastúca hrozba pre systém priemyselného vlastníctva vyplývajúca z falšovania a nelegálneho kopírovania. Ako jediná agentúra Európskej únie, ktorá sa výlučne venuje záležitostiam priemyselného vlastníctva, bol úrad OHIM požiadaný Komisiou a Radou Európskej únie, aby sa viac angažoval pri presadzovaní práva. Úrad v súčasnosti úzko spolupracuje s európskym strediskom pre sledovanie falšovania a autorského pirátstva. V budúcnosti úradu prídajú ďalšie úlohy v rámci návrhu nariadenia uverejneného Komisiou, konkrétne výskum, komunikácia, vzdelávanie a vývoj v oblasti pokročilých informačných technológií.

Problematika autorského pirátstva a falšovania nie je zatiaľ v dostatočnej miere známa, ale všetko nasvedčuje tomu, že je stále závažnejšia. Počet odhalených nezákonných zásielok porušujúcich práva priemyselného vlastníctva, ktoré odhalili colné orgány na vonkajších hraniciach EÚ, sa za uplynulý rok zdvojnásobil. Celkovo bolo zachytených 103 mil. výrobkov v odhadovanej hodnote viac ako 1 mld. EUR.

Vo výročnej správe Komisie o presadzovaní práv duševného vlastníctva colnými orgánmi EÚ sa uvádza, že počet nezákonných zásielok sa v roku 2010 zvýšil na 80 000 v porovnaní s 43 500 v predchádzajúcom roku, pričom najväčší nárast bol zaznamenaný v počte poštových zásielok vrátane zásielok liekov a kozmetiky.

Na základe nedávno uverejneného nariadenia EÚ o colných záležitostiach sa podstatne zredukuje formalita potrebná na zadržanie malých zásielok podozrivých falšovaných tovarov prichádzajúcich do EÚ. V budúcnosti sa už nebude vyžadovať potvrdenie od majiteľa značky, že tovary sú napodobeninami a úsudok colných orgánov získa podstatne väčší význam.

Databáza TMview a pripravovaný projekt Design View budú zohrávať hlavnú úlohu nielen ako pomoc pre odborníkov pri prekonávaní registračných formalít, ale aj ako zdroj informácií pre orgány presadzovania práva.

Okrem toho dva nové spoločné IT projekty iniciované v rámci fondu pre spoluprácu sú zamerané na podporu presadzovania práv duševného vlastníctva. Prvým projektom je nástroj v podobe databázy na uľahčenie výmeny údajov medzi útvarmi Komisie, úradom OHIM, národnými úradmi, orgánmi na presadzovanie práv duševného vlastníctva a majiteľmi práv. Druhým projektom je nástroj spravodajskej podpory proti falšovaniu ochranných známk a dizajnov.



Úrad OHIM bude spolupracovať s inými orgánmi EÚ, ktoré sú tiež aktívne v oblasti vývoja pokročilých informačných nástrojov, aby sa predišlo dvojitej práci. Už teraz je jasné, že tieto projekty pod záštitou fondu pre spoluprácu budú v budúcnosti slúžiť ako kľúčové informačné zdroje nielen pri preverovacích činnostiach, ale aj na pomoc orgánom presadzovania práva pri účinnejšej ochrane práv duševného vlastníctva.

Smer Alicante

Asi 100 expertov zo všetkých 27 krajín a ôsmich organizácií užívateľov sa stretnú v Alicante v čase od 26.-30. septembra, aby spustili druhú vlnu projektov v rámci fondu pre spoluprácu alebo aby sa zúčastnili na rokovaní o už prebiehajúcich projektoch.

Projekty balíčka č. 2, ku ktorému sa uskutočnia úvodné rokovania, obsahujú spoločný nástroj na elektronické podávanie prihlášok, čo bude prvý projekt v rámci budúceho softvérového balíka nástrojov. Uskutočnia sa aj zasadnutia venované spoločnému prieskumu spokojnosti užívateľov, spoločnému telefónnemu informačnému centru, spoločnej vstupnej brány na prístup k aplikáciám a dvom projektom súvisiacim s presadzovaním práva.

Okrem projektov z balíčka č. 1 fondu pre spoluprácu, ktoré sa začali 24. až 28. januára, prebehnú kontrolné stretnutia k projektom vyhľadávania obrazových prvkov, normám kvality a e-learningu.



■ Naši partneri

Ludmila Čelišová

Vedúca oddelenia priemyselných vzorov, Úrad priemyselného vlastníctva Českej republiky



Ako dlho už pracujete na českom úrade priemyselného vlastníctva?

Na českom úrade priemyselného vlastníctva pracujem od roku 2006. Začala som ako prieskumová pracovníčka pre dizajny. Koncom roka 2007 som sa stala vedúcou oddelenia priemyselných vzorov. Predtým som pracovala na Thajskom veľvyslanectve v Prahe ako asistentka veľvyslancu. Bola to úžasná skúsenosť, ale radšej som chcela prácu, ktorá by bola bližšia mojej odbornosti - informatike a databázam.

Kde ste vyrastali?

Narodila som sa na severnej Morave, vo východnej časti Českej republiky, v pohorí Jeseníky. Moje rodné mesto sa volá Zlaté Hory. Svojho času to bolo naozajstné banícke mesto <http://www.zlatehory.cz/>. Zlatá horúčka sa už dávno skončila, ale do dnes sa koná súťaž v ryžovaní zlata v miestnej rieke. Krajina je nádherná - husté lesy, pestré lúky a tmavé jazerá. A veľa lyžiarskych stredísk. Keď som mala 14 rokov, presťahovali sme sa na južnú Moravu do Luhačovic. Vyštudovala som na univerzite v Bratislave, čiže na dnešnom Slovensku (ale za mojich čias to bolo ešte federálne Československo). V Prahe žijem 10 rokov.

Ako rada trávite voľný čas?

Som nadšená lyžiarka. V zime strávim niekoľko týždňov v horách ako lyžiarska inštruktorka. Učila som spoločenské tance, keď som pracovala ako učiteľka angličtiny na základnej škole. Bolo to moje prvé zamestnanie po skončení

vysokej školy a veľmi sa mi to páčilo. Učiteľstvo je asi môj osud. Môj úrad sa veľmi usiluje o zvyšovanie povedomia v oblasti duševných práv, a preto v súčasnosti poskytujeme veľa prednášok o dizajnoch a ochrane priemyselného vlastníctva na školách dizajnu. Život v Prahe sa mi tiež veľmi páči. Pravidelne chodím na divadelné predstavenia, umelecké výstavy a koncerty. V Prahe je veľa dobrých džezových klubov. Poskytujú vynikajúcu príležitosť na stretnutia s priateľmi a počúvanie hudby. Pred dvoma rokmi na Vianoce koncertoval v Prahe Woody Allen a jeho New Orleans Jazz Band. Veľmi sa mi tento koncert páčil.

Kam rada chodíte na dovolenku?

Nie je ľahké uviesť iba jednu destináciu. Mám rada Škandináviu, Švajčiarsko, Anglicko a Írsko, Francúzsko... Bola som na krásnej dovolenke na Sardínii a očarila ma krásna Skalnatých vrchov (Rocky Mountains). Páči sa mi spoznávať spôsob života v iných krajinách a rada si potvrdím alebo vyvrátim zaužívané názory.

Rodičov na Morave navštevujem tak často, ako je to možné. Južná Morava mi mimoriadne pripomína niektoré vinárske oblasti vo Francúzsku.

Čo by ste odporučili kolegovi, ktorý príde na návštevu do Českej republiky, aby si určite pozrel?

Podľa mňa by sa každý návštevník mal pokúsiť nadviazať kontakt s Čechmi a len tak chvíľu žiť ako oni. Nedávno som bola na filmovom festivale v Karlových Varoch. Je to síce iba lokálny festival a nedá sa porovnať s Benátkami



alebo Cannes, ale vládne tam výnimočná atmosféra a dobrá nálada.

Čo je vaša pracovná náplň?

Mojou úlohou je zabezpečiť, aby systém prihlasovania dizajnov fungoval hladko. Moje oddelenie vykonáva hmotné preskúmanie dizajnov ako súčasť postupu zápisu dizajnu, k čomu patrí podrobné skúmanie novosti dizajnu. Je to dobrý predpoklad na účasť v projekte spolupráce úradu OHIM na vývoj vyhľadávacieho portálu Design View, čo by nám pomohlo pri zefektívnení vyhľadávania dizajnov v databázach priemyselného vlastníctva.

Čo bola doteraz najzaujímavejšia činnosť v rámci Vašej práce v súvislosti s úradom OHIM?

Dizajny sú vždy v tieni ochranných známk, a preto akékoľvek projekty alebo podnety zamerané na dizajny sú zaujímavé a inšpirujúce. Skutočnosť, že OHIM začal projekty zamerané na dizajny, treba ponímať ako úspech ľudí, ktorým dizajny nie sú ľahostajné. Asi najnáročnejšia a najzaujímavejšia časť mojej práce je udržiavať veci v pohybe, presvedčať ľudí, že potrebujeme nové projekty o dizajnoch, a prispievať k neustálemu rozvoju.

Čo by Vašu prácu vylepšilo, zjednodušilo alebo Vám prinieslo potešenie z práce?

Páčilo by sa mi intenzívnejšia výmena a kontakty s kolegami z iných úradov a z úradu OHIM. V rámci projektu spolupráce by som uvítala viac stretnutí. Podľa mňa by nám to urýchlilo prácu.

Čo si myslíte o informačnom nástroji Design View?

Design View má potenciál stať sa veľmi užitočným a efektívnym nástrojom. V Európe neexistuje nič podobné a úrad OHIM ho dokáže vyvinúť. Tento nástroj by mal slúžiť verejnosti a tak sa naň treba pozerieť. Čiže urobiť ho jednoduchým, a nie komplikovaným, aby ľudia nestrácali trpezlivosť pri jeho používaní. A mal by byť výkonný, aby poskytoval kompletné a spoľahlivé výsledky. Bol by veľkým prínosom.

Aký pokrok sa podľa Vás doteraz dosiahol?

V súčasnosti diskutujeme o detailoch týkajúcich sa obsahu tohto nástroja. Je to pomalý proces, pretože je veľa nápadov

a pohľadov založených na rôznych skúsenostiach. Ale dúfajme, že to prispeje k lepšiemu výsledku.

Čo sú najväčšie prekážky, ktoré treba prekonať?

Hlavným problémom je mnohojazyčné Európske spoločenstvo s 22 úradnými jazykmi a fakt, že niektoré zastarané systémy triedenia dizajnov neodrážajú najnovší vývoj v informačných technológiách. Systému ochrany dizajnov Spoločenstva by pomohla podobná štúdia akou nedávno prešiel systém ochranných známk Spoločenstva. Dizajny Spoločenstva existujú osem rokov, ale na Európsky súdny dvor sa dostalo iba šesť sporov. Otázkou je, či systém ochrany dizajnov skutočne vyhovuje potrebám užívateľov.

Design View má potenciál stať sa veľmi užitočným a efektívnym nástrojom. V Európe neexistuje nič podobné a úrad OHIM ho dokáže vyvinúť.

Aké to je spolupracovať s toľkými inými úradmi?

Mne sa táto práca páči. Komunita ľudí, ktorí sa venujú dizajnom alebo politike v oblasti dizajnov, je podstatne menšia ako pri ochranných známkach. Preto sme dokázali nadviazať užšie kontakty a vytvoriť si priateľskú a partnerskú atmosféru.

Ktoré problémy sa nástrojom Design View vyriešia v Českej republike v prospech užívateľov?

Cieľom tohto projektu je vytvoriť nástroj, ktorý užívateľom umožní získať prehľad o zapísaných dizajnoch v Spoločenstve. Pomôže ľuďom získať prístup k informáciám, ktoré potrebujú. Cieľom je umožniť ľuďom spracovať, analyzovať a využiť získané informácie. Prvým krokom v rámci projektu by malo byť poskytnúť dobre usporiadaný prístup k informáciám. V ďalšej fáze by sa malo reagovať na osobitné potreby jednotlivých užívateľov prostredníctvom nových aplikácií alebo služieb.

■ Profil projektu

Prečo skúmať, keď to za Vás urobí TMview?

Odborníci v oblasti priemyselného vlastníctva vedia, že skúmanie ochranných znáмок v Európe môže byť komplikované vyžadujúce si náročné vyhľadávanie v mnohých registroch v rôznych jazykoch.

V samotnej EÚ existuje 25 rôznych národných a regionálnych úradov (vrátane úradu pre Benelux) a zápis ochrannej známky je možný aj tu, na Úrade pre harmonizáciu vnútorného trhu (Office for Harmonization in the Internal Market, OHIM) zahŕňajúcom všetkých 27 krajín prostredníctvom jednej prihlášky. Samotný register úradu OHIM obsahuje 750 tis. ochranných znáмок.

Našťastie je k dispozícii pomoc pri skúmaní ochrannej známky. Projekt TMview je jeden z najznámejších projektov pod záštitou úradu OHIM a národných úradov priemyselného vlastníctva v EÚ v rámci fondu pre spoluprácu úradu OHIM. Jeho cieľom je vytvorenie jednotnej databázy ochranných znáмок na základe informácií zo všetkých úradov EÚ vrátane úradu OHIM, ktorá bude jednoduchá na obsluhu a bezplatná pre užívateľov.

Databáza TMview je prístupná od apríla 2010 a v súčasnosti poskytuje prístup k takmer 6 mil. ochranných znáмок zo 14 úradov: krajiny Beneluxu, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Portugalsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo, Slovensko, Slovinsko, Taliansko, organizácia WIPO a úrad OHIM. Táto služba je k dispozícii na webovej stránke úradu OHIM, ako aj všetkých zúčastnených úradov, a každý mesiac priťahuje pozornosť tisícok návštevníkov.

Francúzsko je posledným z národných úradov, ktorý vložil svoje údaje o ochranných známkach do databázy TMview. Riaditeľ francúzskeho úradu priemyselného vlastníctva Yves Lapierre o vyhľadávacom portáli povedal, že je to skutočný pokrok: „Tento projekt je príkladom skutočného záväzku k spolupráci na európskej úrovni, ktorý sa usiluje o zlepšenie služieb pre našich zákazníkov, čo ja osobne vítam. Toto je mimoriadne potrebné v kontexte globálneho hospodárstva.“

Pokračujú rokovania s ďalšími úradmi, ktoré prejavili záujem o vstup do TMview, a to s Rumunskom, Nemeckom, Gréckom, Írskom, Litvou, Maltou, Poľskom a Švédskom, pričom všetko naznačuje tomu, že sa zapoja už v blízkej budúcnosti. Dosiahnuť úplné

pokrytie EÚ je prvou prioritou, ale za tým sa skrýva aj veľa medzinárodných záujmov. Práve o tomto rokuje úrad OHIM s organizáciou WIPO v rámci dohody o spolupráci, ktorá bola podpísaná začiatkom tohto roka. Aj Nórsko, Švajčiarsko a Kórea prejavili záujem, ako aj trilaterálni partneri úradu OHIM, USPTO a Japonský patentový úrad, čím pre tento projekt vzniká šanca stať sa skutočne globálnym nástrojom.

Jednoduché ako 1-2-3

1 – Choďte na www.tmview.eu



2 – Zadajte ochrannú známku, o ktorú sa zaujímate



3 – O niekoľko sekúnd dostanete výsledky od všetkých zúčastnených úradov.



Ingrid Buffolo, ktorá bola od začiatku manažérkou projektu TMview, povedala, že keď sa projekt začal, niektoré úrady boli skeptické, či sa podarí pokračovať v projekte v takom širokom meradle: „Úrady teraz už uznávajú, že sú schopné poskytovať lepšie služby používateľom a že sa okrem toho zviditeľňujú prostredníctvom projektov ako TMview“.

www.tmview.eu



| | TMview | EuroClass |
|---|---|---|
| Aktuálny počet úradov | 14 | 20 |
| Úrady, ktorých prístupenie sa očakáva tento rok | Rumunsko, Nemecko, Grécko, Írsko, Litva, Malta Poľsko a Švédsko. | Rakúsko, Francúzsko, Maďarsko, Lotyšsko, Rumunsko, Slovinsko, WIPO a USA. |

■ Spolupracovať na vzhľade a dojme počítačových aplikácií (tzv. look-and-feel)

V minulosti sa práca úradu OHIM, národných úradov a združení užívateľov niekoľkých nástrojoch spolupráce vyznačovala určitou jedinečnosťou v súvislosti tzv. look-and-feel (z angl. *look* znamená vzhľad a *feel* dojem, správanie).

Keďže sa partneri pôsobiaci na projekte usilujú o vzájomné zosúladenie mnohých aspektov pracovnej činnosti, prínos rozdielnych prístupov v oblasti koncepcií dizajnu a rozhraní sa stáva otáznym.



Úrad OHIM poveril tím zložený zo skúsených odborných užívateľov pod vedením konzultačnej skupiny ETIQ, aby vypracovali usmernenia pre koncept look-and-feel pre všetky nástroje IT vyvinuté v rámci fondu pre spoluprácu. Tento koncept by mal zaručiť, že všetky nástroje budú chápané a rozpoznávané ako časť väčšieho celku.

Základnou myšlienkou je, že by nemalo byť podstatné, či ide o webovú stránku, databázu, mobilnú aplikáciu alebo časť hardvéru. Konečný užívateľ by mal jednotlivé rozhrania vnímať tak, že pochádzajú z jedného zdroja.

Odborníci to nazývajú rozpoznávanie značiek online (angl. *online branding recognition*). Pre používateľov to v podstate znamená známe farby, logické umiestnenie ovládacích prvkov atď., aby výuková krivka prebiehala bezproblémovo. Presne tak ako ľudia, ktorí reagujú negatívne, keď v supermarketoch zmenia miesto, kde dostať chlieb, ani užívatelia IT nemajú radi, ak sú nútení prispôbovať sa prílišným zmenám pri prechode z jedného nástroja na druhý. Majú radi čo najhomogénnejšie veci.

Jorge Marquez Moreno z ETIQ povedal, že udržiavať veci podobné a rozpoznateľné má niekoľko dôležitých vplyvov na vnímanie užívateľa. „Po prvé, upevňuje to dôveru. Ak užívateľ vie, odkiaľ informácia pochádza, je vyššia pravdepodobnosť, že ju použije a sa vráti. Ďalším dôležitým vplyvom je spoznanie značky. Niekedy stačí iba zopár typických prvkov, na základe ktorých užívateľ dokáže identifikovať zdroj informácie.“

Najznámejším príkladom prínosov spoznania značky je firma Apple. Ona, ako aj ďalšie veľké koncerny, investujú veľa času a peňazí, aby ich webové stránky a aplikácie boli ihneď ako také identifikované (a žiadané).

Pred niekoľkým rokmi úrad OHIM začal s prípravou koncepčných príručiek, ktoré by v rámci možností mali sledovať rovnaký cieľ. Prvou z nich bol pilotný projekt s útvarami riadenia kvality a novým portálom OHIM, ktorého vývoj v súčasnosti prebieha.

Tento postup sa použil aj na nové aplikácie vybrané pre program v rámci fondu pre spoluprácu a na budúce aktualizácie databáz TMview a EuroClass.

A preto sa začali aj prípravy novej globálnej koncepčnej príručky, aby sa všetky projekty fondu pre spoluprácu vyznačovali rovnakým vzhľadom a vzbudzovali podobný dojem. Koncepčná príručka bude k dispozícii pre vývojových pracovníkov online a bude obsahovať informácie vrátane pravidiel o používaní a kódov pre všetky prvky, ktoré sú potrebné na vytvorenie aplikácie.

Koncepčná príručka fondu pre spoluprácu umožní vývojovým pracovníkom pokračovať v ich práci, ale v novom kontexte, ktorým sa zaručí, že odtiaľ budú mať všetky aplikácie fondu pre spoluprácu jednotný vzhľad a štruktúru a budú vzbudzovať rovnaký dojem.

Výsledkom bude, že paralelne k vytváraniu skutočne jednotného systému duševných práv v EÚ národnými úradmi a úradom OHIM budú užívatelia vnímať nové aplikácie v rámci fondu pre spoluprácu ako členov tej istej rodiny.

OHIM Cooperation Fund Project Portfolio SEPTEMBER 2011

| PROJECT TITLE | Intent to Implement (Offices) | Est. cost to completion (Mill. EUR) | Est. year of completion | Project progress readout |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------|--|
| Search Image | BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - GR OBI - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (19) | 1.2 | 2012 | Market study underway. Working group request to ensure in-depth initial study (lesson learned from France/WIPO initiative) means some delay. Second WG meeting will take place on 29 and 30 September and a demonstration will be available on that occasion. |
| Integration of new offices in TMView | DE - FI - HU - LT - LV - MT - PL - RO - SE (current) AT - CY - GR - IE (initiation phase) | 1.8 | 2013 | Now at 12 countries plus WIPO and OHIM. Romania will join as of 9 September; Germany and Finland set-up costs approved on 2 September. |
| Completion of common database on classification of goods and services | BG - BX - CZ - DE - ES - FI - HU - IT - LT - MT - RO - SK - UK (13) | 7.2 | 2013 | Decision to postpone the EuroClass Version2 to go live until September in order to have by then the same Look & Feel for all CF projects. |
| Creation and harmonisation of seniority databases | BG - CZ - EE - FR - GR - HU - IE - LT - PT - RO - UK (11) | 0.7 | 2011 | Automatic data cleansing is done and upload to system to countries via CTM download. Manual data cleansing is ongoing. WG: BG, HU, PT, RO, UK, FICPI, ECTA |
| Sharing and Harmonising Quality Standards for TMs and designs | BG - CZ - DK - ES - FI - FR - GR - HU - PT - RO - SI - UK (12) | 0.5 | 2012 | Draft charter and prototype of collaborative site expected for mid September. Second meeting of the Working Group will take place on 26 and 27 September. |
| Harmonised Forecasting Methodology on TMs and designs | BG - CZ - ES - HU - IT - LT - RO (based on initial interest) | 1.3 | ON HOLD | STOPPED. Reassess end 2012 |
| Harmonised User Satisfaction Survey on TM and designs | BG - CY - CZ - DE - DK - ES - FI - FR - GR OBI - HU - LV - PL - PT - RO - SI (15) | 0.6 | 2012 | In initial analysis phase. Preparations for Working Group kick-off meeting on 28 and 29 September. |
| Designview - Common Design Information Tool | BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FR - GR OBI - HU - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK (19) | 2.2 | 2012 | Request for services from developer under preparation; idea is to start as soon as possible to be ready for November Designs Liaison meeting. |
| Common Tool on Similarity of Goods and Services | AT - BG - DE - DK - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI (16) | 0.8 | 2012 | Project absorbed to some extent into ALISTA. Re-plan and changes to brief needed. |
| Common Examiner Support Tool | BG - DK - ES - FR - GR - MT - PL - PT - RO - SI - SK (11) | 1.5 | 2012 | Prototype nearly ready; some days of analyst needed to make mock-up functional. Architectural decision to be taken before development stage to begin in November 2011 and so architectural documentation to be finalised during the development stage afterwards November 2011. Updating of new corporate look & feel of wireframes ongoing. |
| Common Gateway for Applications | BG - CY - DE - DK - ES - GR - GR OBI - PL - RO - SE - SI (11) | 0.7 | 2012 | Staff recruitment is underway. Initial inputs on labelling tools provided. Preparation of the Working Group kick-off meeting due to take place on 26 September. |
| Harmonised Quality Management System on TM and designs | BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (based on initial interest) | 1.7 | 2014 | Reassess following closeout of project 125 |
| TM-XML standard extension and Architecture definition | no implementation necessary working group members : BX - DE - DK - FR - FI - GR OBI - LT - PT - UK (9) | 0.9 | 3Q 2011 | Deliverables sent to NOs on time. The number of catalogue services delivered so far: 343 in the case of trade marks 165 in the case of designs Preparation for the closeout meeting on 26 September (Architecture) and 27 September(TM-XML) respectively. |
| Future Software Package | AT - EE - FI - GR - IE - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK (13) | 22.5 | 2015 | Majority of staff required selected. Preparations for the Working Group kick-off meeting on 28 and 29 September. |
| "Common e-learning Tool on CTM and RCD based on the Design E-learning tool www.handoffmydesign.com" | BG - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK (14) | 1.1 | 2012 | Feasibility study to be finalized shortly; currently conducting assessment of alternative options. Working group provided content for the tool. Preparations for the second meeting of the Working Group scheduled for 26 September. |
| "Common Call Center Tool between OHIM and NOs on CTM and RCD information" | BG - CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI (10) | 1.4 | 2012 | In initial analysis phase. Preparations for Working Group kick-off meeting on 26 and 27 September. |
| "Multi-modular (TM, Design and Owners data) Database supporting Enforcement of IP Rights " | BG - CZ - ES - FR - GR OBI - HU - PL - PT - RO - SE - SK - UK (12) | 0.9 | 2013 | Gap analysis is well underway, the useable version will be available very soon. Preparations for Working Group kick-off meeting on 26 and 27 September |
| "Counterfeiting Intelligence Support Tool" | BG - CZ - DK - ES - FR - GR OBI - HU - IT - PL - PT - RO - SE - SK - UK (14) | 0.9 | 1Q 2013 | Mock-up is ready. Initial reports from RAND not yet available. Preparations for Working Group kick-off meeting on 29 and 30 September. |